

CODICE DI AUTOREGOLAMENTAZIONE

Il **Codice di autoregolamentazione** per Internet della piattaforma Unicosi (di seguito **Codice**) ha l'obiettivo di informare e prevenire l'utilizzo illecito o potenzialmente offensivo della Rete attraverso la diffusione di una corretta cultura della responsabilità da parte di tutti i soggetti attivi sulla piattaforma Unicosi.

Introduzione

Internet è un sistema di comunicazione interattivo che, rispetto ai media di massa tradizionali, ha alla base, e come peculiare ricchezza, il coinvolgimento diretto degli utenti nella creazione, oltre che nella fruizione, dei contenuti e dei servizi.

Internet è uno strumento flessibile che permette di comunicare a molteplici livelli e con diverse modalità: si va dal modello della "pubblicazione" a quello dell'interazione pubblica o privata, dallo specifico testuale puro, alla comunicazione multimediale, dalla trasmissione di messaggi a quella di programmi per elaboratore.

In questo flusso di informazioni e atti, che già oggi supera largamente ogni altra forma di comunicazione tradizionale per volume di scambi comunicativi, può nascondersi il comportamento illecito in base a taluni o tutti gli ordinamenti giuridici o il contenuto potenzialmente offensivo per alcune categorie di utenti. E' dunque opportuno che siano prese misure per limitare eventuali effetti dannosi che questi contenuti e comportamenti possono arrecare.

Per questo motivo QRSI srls 02940850346 gestore della piattaforma Unicosi, ha deciso di adottare un codice di condotta che, in coerenza con le caratteristiche peculiari della rete Internet:

- tenga presente le esperienze internazionali e le soluzioni individuate in tema di autoregolamentazione del settore negli altri paesi - con particolare riferimento agli Stati Membri dell'Unione Europea -, in modo da accrescerne l'efficacia in un contesto necessariamente internazionale;

- si fondi sul diritto alla libertà di espressione e di comunicazione;

- sia studiato in modo da evolversi nel tempo coerentemente con l'elevato tasso di innovazione che caratterizza le tecnologie legate al mondo Internet.

Titolo I

Disposizioni preliminari e principi generali

1. Definizioni.

Il codice che regola la piattaforma Unicosi prevede di diffusione di dati ed informazioni validate da terze parti, analogamente di servizi internet connessi alle attività proposte dalla terza parte che utilizza la piattaforma Unicosi per le quali ne sono responsabile a tutti i livelli.

Ai fini del presente Codice valgono le seguenti definizioni:

- **Infrastrutture:** linee di telecomunicazione e apparati necessari al funzionamento della Rete.
- **Accesso:** connessione alla Rete, necessaria al fine di utilizzarne le risorse.
- **Hosting:** messa a disposizione di una parte delle risorse di un server al fine di distribuire contenuti o servizi attraverso la Rete.
- **Server:** computer connesso alla Rete atto alla erogazione di servizi.
- **Contenuto:** qualsiasi informazione messa a disposizione del pubblico attraverso la Rete costituita, in forma unitaria o separata, da testo, suono, grafica, immagini fisse o in movimento, programmi per elaboratore e qualsiasi altro specifico di comunicazione.
- **Comportamento:** atto o insieme di atti posti in essere attraverso la Rete o riguardanti l'utilizzo della Rete.
- **Contenuto o comportamento illecito:** si tratta di contenuto o comportamento contrario alle normative vigenti in Italia.
- **Contenuto o comportamento potenzialmente offensivo:** si tratta di contenuto o comportamento che pur non contrastando con le normative vigenti, e quindi lecito, può risultare offensivo per talune categorie di utenti; particolare rilevanza ha il tema della tutela dei minori.
- **Soggetti di Internet:** tutti i soggetti (persone fisiche o giuridiche) che utilizzano Internet.
- **Utente:** chiunque acceda ad Internet.
- **Fornitore di contenuto:** chiunque immetta contenuto su Internet.
- **World Wide Web:** insieme dei contenuti presenti su Internet e identificati da un indirizzo univoco (URL).
- **Forum/gruppi di discussione/newsgroup:** spazio di discussione a carattere tematico con comunicazione differita e costituito da messaggi propagati attraverso la rete su tutti i server che ospitano tale spazio di discussione.
- **Chat/IRC (Internet Relay Chat):** spazio di discussione con comunicazione in tempo reale.
- **Posta elettronica (e-mail):** sistema telematico che consente l'invio di documenti a carattere privato ad uno o più destinatari determinati dal mittente.
- **Commercio elettronico:** attività di compravendita di beni e servizi svolta completamente o in parte attraverso la Rete.
- **Crittografia:** metodo di codifica dei dati che ne impedisce la fruizione ai soggetti non autorizzati (che non posseggono la chiave per decrittare i dati); tecnica utile, ad esempio, per incrementare la privacy della corrispondenza via posta elettronica.
- **Comunicazione privata:** una comunicazione è considerata privata quando è indirizzata esclusivamente ad uno o più destinatari determinati dal mittente.
- **Comunicazione pubblica (messa a disposizione del pubblico di contenuti):** una comunicazione di contenuti rivolta a destinatari non determinati individualmente dal fornitore di contenuti.
- **Connessione ipertestuale o link:** funzione che consente, selezionando all'interno di un contenuto una determinata parte di testo o di elemento grafico, di passare istantaneamente ad un'altro contenuto o server in qualunque punto della rete.

Le definizioni precedenti sono suscettibili di cambiamento ad opera degli organismi previsti da questo Codice sulla base dei mutamenti nello stato delle tecnologie e nella pratica ed uso della rete Internet.

2. Finalità del Codice

Il Codice di autoregolamentazione per Internet della piattaforma Unicosi (di seguito Codice) ha l'obiettivo di prevenire l'utilizzo illecito o potenzialmente offensivo della Rete attraverso la diffusione di una corretta cultura della responsabilità da parte di tutti i soggetti attivi sulla Rete.

In particolare è obiettivo del Codice:

- * la piattaforma unicosi è progettata per fornire servizi di terze parti tramite link o connettori a banche dati di terze parti o residenti nell'infrastruttura unicosi sotto la responsabilità e obblighi in capo al soggetto terzo
- * fornire agli utenti della Rete strumenti informativi e tecnici per utilizzare più consapevolmente servizi e contenuti, evidenziando le fonti informative e soggette alle direttive di privacy;
- * fornire a tutti i soggetti di Internet un interlocutore cui rivolgersi per riportare eventuali casi di violazione del presente Codice;

Il Codice definisce le regole cui devono attenersi i soggetti obbligati.

3. Campo di applicazione

QRSI impone alle terze parti l'obbligo all'osservanza del presente Codice sono coloro che lo abbiano sottoscritto.

Clausola di estensione

I soggetti terze parti, firmatari del Codice si obbligano ad estendere ai terzi l'obbligatorietà del Codice stesso attraverso la manleva nei confronti di QRSI di un'apposita clausola in tutti i contratti di fornitura di utilizzo dei servizi tecnici e di pubblicazione contenuti che verranno pubblicati.

4. Principi generali del Codice di Autoregolamentazione di Internet:

4a. Principi generali di identificazione e di diritto all'anonimato.

- * Tutti i soggetti di Internet devono essere identificabili.
- * Qualsiasi soggetto di Internet, una volta identificato, ha diritto a mantenere l'anonimato nell'utilizzo della Rete al fine della tutela della propria sfera privata.

4b. Principi generali di responsabilità:

- Il fornitore di contenuti indicato sia esso QRSI o terza parte è responsabile delle informazioni che mette a disposizione del pubblico.
- Ogni soggetto indicato nella piattaforma Unicosi può esercitare, contemporaneamente o separatamente, più funzioni distinte e coprire diversi ruoli. Al fine di definire i diritti e le responsabilità individuali in rete, occorre distinguere i soggetti pubblici, privati, informativi e/o servizi sulla base delle funzioni e dei ruoli esercitati in ciascun momento (e dunque indipendentemente dal fatto che il ruolo sia ricoperto in forma continuativa o occasionale, professionale o privata, a fine commerciale o meno).
- Nessun altro soggetto presente nella piattaforma può essere ritenuto responsabile, salvo che sia dimostrata la sua partecipazione attiva.
- Per partecipazione attiva si intende qualsiasi partecipazione diretta all'elaborazione di un contenuto in capo al soggetto terzo
- La fornitura di prestazioni tecniche senza conoscenza del contenuto non può presumere la responsabilità di QRSI che ha fornito tali prestazioni tramite la piattaforma.

4c. Principi di tutela della dignità umana, dei minori e dell'ordine pubblico:

- Il rispetto della dignità umana comporta la tutela della vita umana e il rifiuto di ogni forma di discriminazione riferita all'origine, appartenenza, effettiva o presunta, etnica, sociale, religiosa, sessuale, allo stato di salute o ad una forma di handicap o a causa delle idee professate.
- La protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi.
- L'utilizzo della piattaforma Unicosi impone il rispetto dei principi che regolano l'ordine pubblico e la sicurezza sociale.

4d. Libertà fondamentali e protezione della vita privata:

- L'utilizzo corretto piattaforma Unicosi prevede il rispetto dei diritti e le libertà fondamentali e, in particolare, della libertà individuale, del diritto di accedere all'informazione, della libertà di riunirsi, della tutela della vita privata, della tutela dei dati personali, del segreto epistolare.

4e. Principi di tutela dei diritti di proprietà intellettuale e industriale:

- Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale.

4f. Principi di tutela dei consumatori nel quadro del commercio elettronico:

- Le attività con finalità commerciale e/o professionale piattaforma Unicosi si svolgono in base ai principi di correttezza e trasparenza e sono soggette alla normativa italiana e comunitaria in materia di tutela dei consumatori, di vendita a distanza e in materia di pubblicità.

4g. Principi per l'applicazione del Codice di Autoregolamentazione :

- I soggetti piattaforma Unicosi si impegnano a promuovere l'uso del Codice e a collaborare tra di loro per trovare i modi migliori per la sua applicazione.
- Si impegnano, inoltre, ad accettare e a proporre testi contrattuali che facciano riferimento al Codice

- I soggetti firmatari del Codice si impegnano a dare diffusione alle decisioni dell'organo giudicante e a far rispettare le decisioni dello stesso organo adottando, eventualmente, gli opportuni provvedimenti.
- I soggetti nella piattaforma Unicosi si impegnano, nel mettere contenuti a disposizione del pubblico, a fare figurare in modo chiaro un'indicazione relativa alla loro adesione alle disposizioni del Codice.

Questa indicazione può prendere, quando ciò è ragionevolmente fattibile, la forma di un'icona (secondo il modello presente).

Questa indicazione comporterà un link verso il testo del Codice, nonché dei link a siti direttamente o indirettamente coinvolti nel processo di autoregolazione (servizi di allarme e di reclamo).

Titolo II **Regole generali di comportamento**

5. Obblighi relativi all'identificazione dell'utente

- I soggetti – terze parti che utilizzano la piattaforma Unicosi e che richiedono dati, devono consentire l'acquisizione dei propri dati personali a chi fornisca loro accesso e/o hosting. I fornitori di detti servizi sono tenuti a registrare i dati per renderli disponibili all'autorità giudiziaria nei termini previsti dalla legge.
- Una volta identificato, l'utente può chiedere al fornitore – terza parte dei contenuti e servizi di avere un identificativo diverso dal suo nome (pseudonimo) con cui operare in piattaforma (anonimato protetto).

6. Obblighi relativi alla tutela della dignità umana, dei minori e dell'ordine pubblico

- Qualunque soggetto nella piattaforma Unicosi venga direttamente a conoscenza dell'esistenza di contenuti accessibili al pubblico di carattere illecito, provvede ad informare direttamente l'autorità giudiziaria.
- Qualunque soggetto nella piattaforma Unicosi venga direttamente a conoscenza dell'esistenza di contenuti accessibili al pubblico in contrasto con le disposizioni del presente Codice, provvede ad informare l'organo di autodisciplina di QRSI

Contenuti e azioni illecite

Nel caso di segnalazione a QRSI di contenuti o comportamenti che risultino, oltre che in violazione del presente Codice, pure illeciti, il Giuri si rivolge direttamente all'Autorità giudiziaria garantendo la massima collaborazione per il proseguo delle indagini.

I fornitori di servizi informano i loro clienti della loro facoltà di sospendere e bloccare la diffusione dei contenuti illeciti in applicazione degli avvisi dell'Autorità giudiziaria.

Per ogni informazione:

UFFICIO tutela e sicurezza

Via Emilia Est 216/1 – 43123 Parma info@qrsi.it

P.i 02940850346 - PEC qrsi@legalmail.it